

Tarifs de
S.A.S Digital Informatique Service 21
01/09/2024

Tarifs de nos principales opérations en atelier ou à domicile

Tarifs TTC, sauf mentions contraires indiquées dans le tableau
Forfait = tarif fixe quel que soit le temps passé par notre technicien.
TMI : Tarif minimal d'intervention / THP : Tarif horaire principal

| Prestations | En atelier | A domicile | En entreprise |
|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|
| Tarif minimal de toute intervention (TMI) | 40€ TTC | 32,50€ TTC après crédit d'impôts | 50€ HT |
| Tarif horaire principal (THP) | 48€ TTC / H | 39,5€ TTC l'heure après crédit d'impôts | 67.5€ HT / H |
| Diagnostic d'un équipement avec ou sans devis. | 36€ TTC Gratuit si devis accepté | 40€ TTC Gratuit si devis accepté | 45€ HT Gratuit si devis accepté |
| Intervention urgente jour J demandée expressément par le client. | 60€ TTC / H | 50€ TTC / H l'heure après crédit d'impôts ⁽¹⁾ | 80€ HT / H |

Note : Le tarif à domicile est de 79€ l'heure ou 100€ l'heure (jour J) avant crédit d'impôts. Vous serez facturés par la coopérative interservices, le temps horaire est indivisible la première heure, puis sera compté par tranche de 30 minutes. Paiement par CB en ligne ou par chèque, exclusivement libellé à l'ordre d'interservices.

| Prestations | En atelier | A domicile | En entreprise |
|---|--|-------------------------------------|-----------------------|
| Copie clonage d'un disque HDD vers SSD ou réinstallation complète, avec disque fourni par le client et démontage de l'équipement | Forfait 120€ TTC | THP | THP |
| Copie clonage d'un disque HDD vers SSD ou réinstallation complète, avec fourniture du disque par nos soins et démontage de l'équipement. | Forfait 120€ TTC + prix du disque | THP + Prix du disque | THP + Prix du disque |
| Option mise à niveau de Windows, nettoyage, pilotes | 48€ | THP | THP |
| Réinstallation de Windows + pilotes + logiciels minimaux. | Forfait 89€ TTC | 50€ TTC après crédit d'impôts | Forfait 100€ HT |
| Réinstallation de Windows + pilotes + logiciels minimaux avec récupération des données d'un ancien disque non abîmé. | Forfait 80€ TTC + copie de données (de 30€ à 120€ TTC) | 50€ TTC après crédit d'impôts + THP | Forfait 100€ HT + THP |
| Nettoyage physique d'un ordinateur fixe | Forfait 25€ TTC | 32,50€ TTC après crédit d'impôts | TMI |
| Révision d'un ordinateur PC sous Windows | Forfait 79€ TTC | 50€ TTC après crédit d'impôts | THP |

| Prestations | En atelier |
|---|--|
| Récupération de données perdues ou illisibles avec recopie de données sur cloud (stockage 30 jours) ou sur support externe Le tarif est fonction de la complexité de la récupération et de la taille du disque | |
| Récupération d'un disque lisible logiciellement | 0,20€ TTC / GO avec un minimum de 50€ TTC |
| Récupération d'un disque «secteurs défectueux» | 0,50€ TTC / GO avec un minimum de 50€ TTC. |
| Récupération d'un disque en panne mécanique | Sur devis |
| En cas d'issue négative | 50€ TTC de frais de recherche. |

| Prestations | A distance |
|---|--|
| Assistance à distance, quel que soit le format utilisé par le client ou le technicien (Intervention sur l'équipement avec un logiciel d'accès à distance, conseils par SMS, téléphone ou applications de chat) | 0 à 30 mn : 36€ TTC (30€ HT) 30 à 45 mn : 42€ TTC (35€ HT) 45 mn à 1h : 54€ TTC (45€ HT) 1h à 1H30 : 84€ TTC (70€ HT) 2h : 102€ TTC (85€ HT) |

Déplacement à domicile ou sur site

| Zone / Nombre de Kilomètres | Tarif |
|-----------------------------|--|
| Tarif minimal | 6€ TTC après déduction d'impôts 10€ HT (entreprises) |
| <i>Sauf Santenay</i> | Gratuit |
| De 6 à 30 km | 0,75€ TTC le KM après déduction d'impôts 1,25€ HT le KM (entreprises) |
| Zone Beaune (10 km autour) | 12,5€ TTC après déduction d'impôts 20€ HT (entreprises) |

Frais de garde de matériel en cas d'attente de rendez vous

En cas où le client ne donne pas suite à notre demande de rendez-vous à la maison atelier au-delà du délai habituel de 5 jours après la fin de la réparation des frais de garde / stockage du matériel déposé seront facturés à hauteur de 5 euros HT (6€ TTC) par jour de garde supplémentaire hors jours de fermeture.

Recyclage :

Non reprise d'équipement par suite de changement ou irréparabilité.

En cas de vente d'un équipement équivalent par nos soins la loi nous oblige à recycler votre ancien équipement gratuitement.

| Équipement | Tarif |
|---|------------------|
| Disque dur 2.5, souris, clavier | 0,50€/équipement |
| Disque dur 3.5, téléphone portable, tablettes | 1€/équipement |
| Ordinateur portable | 2€/équipement |
| Ordinateur fixe, écran, imprimante | 3€/équipement |